

Agregue 3CX a su Sitio Web

[Directrices de Marketing de 3CX](#)

[Por qué es Importante tener un Sitio Web Actualizado](#)

[Contenido del Sitio Web para Partners 3CX](#)

[Aplicaciones y Funciones de 3CX](#)

[Aplicaciones Móviles 3CX para iOS y Android - Comunicación Empresarial en Movimiento](#)

[Aplicaciones Web y de Escritorio 3CX](#)

[Chat en Vivo 3CX](#)

[Integración de 3CX con Facebook Messenger](#)

[Integración de WhatsApp con 3CX](#)

[Integración de SMS / MMS de 3CX](#)

[Videoconferencia 3CX](#)

[Contact Center 3CX](#)

[Seguridad y Respaldo](#)

[Call Flow Designer](#)

[Integración con CRM 3CX](#)

[PBX 3CX para Hoteles](#)

[Información Instantánea con Análisis de IA de 3CX](#)

Directrices de Marketing de 3CX

1. 3CX es una marca registrada y no puede utilizarse sin nuestro consentimiento por escrito.
2. 3CX ha presentado todas las solicitudes de registro de marcas comerciales a Google y ha tomado todas las precauciones necesarias para que las empresas no puedan utilizar 3CX en sus anuncios.
3. **Directrices sobre el Logotipo de 3CX:**
 - a. El logotipo de 3CX no puede ser modificado.
 - b. Mantenga las proporciones originales, no alargue ni reduzca.
 - c. No vuelva a dibujar el logotipo ni cree su propia variación.
 - d. No agregue otros gráficos ni su propio texto al logotipo.
4. El contenido del sitio web de 3CX no debe copiarse en sitios web de terceros.

Por qué es Importante tener un Sitio Web Actualizado

Los '*Millennials*' representan el 73% de los responsables de la toma de decisiones B2B y el 58% inicia su proceso de compra en línea. El 81% de todos los compradores investiga antes de comprar.

Si su sitio web está desactualizado, está perdiendo oportunidades de negocio. Debe mostrar claramente lo que ofrece, su experiencia en 3CX y por qué alguien debería ponerse en contacto con usted. Un sitio actualizado genera confianza y le ayuda a mantener su relevancia.

Contenido del Sitio Web para Partners 3CX

Aquí están nuestras sugerencias para el contenido de 3CX, que puede utilizar en su sitio web o adaptar según corresponda.

3CX - Comunicaciones Unificadas para Empresas

3CX es un sistema de comunicaciones unificadas con numerosas funciones para empresas, que ofrece voz, video, Chat en Vivo y mensajería. Funciona para equipos remotos, híbridos y con sede en la oficina, lo que permite la comunicación a través de todos los canales en una sola plataforma.

Por qué las Empresas Eligen 3CX

- **Telefonía Completa:** El Cliente Web y las aplicaciones móviles mantienen al personal conectado desde cualquier lugar.
- **Videoconferencia:** Integrada. No se necesita software ni licencias adicionales.
- **Chat en Vivo:** Agréguelo a su sitio web. Se integra con Facebook y WhatsApp.
- **Soporte por SMS:** Permita que los clientes se comuniquen con usted por SMS.
- **Reportes y Análisis:** Incluye registros de llamadas, paneles de control y reportes de uso.
- **Funciones de IA:** Incluye enrutamiento de llamadas, transcripción de buzón de voz y herramientas de interacción con el cliente.
- **Integraciones:** Funciona con Microsoft Teams, 365 y los principales CRM.

- **Control de Costos:** Sin cargos adicionales por funciones. Se necesita un mínimo de hardware.
- **Configuración Flexible:** Conserve sus números, utilice cualquier teléfono SIP, elija su proveedor.
- **Seguridad:** Cifrado integrado y herramientas de seguridad.
- **Opciones de Implementación:** Ejecútelo On-Premise, en su nube o en Hyper-V, VMware o KVM.
- **Solución Probada:** Utilizado por más de 350,000 empresas. Entregado por 3CX, con el apoyo de usted.

Pruebe 3CX Usted Mismo - Comience Hoy Mismo su Prueba Gratuita de un Mes

Pruebe el sistema completo aquí: [\[Ingrese su enlace de referencia\]](#)

¿Necesita una demostración? Le guiaremos paso a paso y responderemos a sus preguntas, sin compromiso.

Aplicaciones y Funciones de 3CX

Trabaje desde Cualquier Lugar con 3CX

Mejore los tiempos de respuesta y manténgase disponible para los clientes, esté donde esté. Utilice su extensión en Android, iOS, Windows o en su navegador.

Administre llamadas, [Chat en Vivo](#), [Facebook](#) y [WhatsApp](#) desde una sola plataforma, sin necesidad de cambiar de aplicación.

Aplicaciones Móviles 3CX para iOS y Android - Comunicación Empresarial en Movimiento

Permita una comunicación empresarial segura sobre la marcha. Con las aplicaciones para iOS y Android de 3CX, su equipo permanecerá conectado, será productivo y responderá con rapidez dondequiera que le lleve su negocio.

Características Clave para Empresas

- **Manejo de Llamadas:** Utilice su número de oficina para hacer y recibir llamadas desde cualquier lugar.
- **Videoconferencia:** Integrada. No se necesitan herramientas de terceros.
- **Chat Interno:** Mensajería segura con su equipo en tiempo real.
- **Integración con WhatsApp:** Responda a los mensajes de WhatsApp directamente en 3CX.
- **Conferencias Telefónicas:** Empieza y gestiona desde su móvil.
- **VoIP Gratuito:** Reduzca los costos de telecomunicaciones utilizando Wi-Fi o datos móviles.
- **Seguridad:** Cifrado de extremo a extremo para llamadas y mensajes.

Utilice las Herramientas Adecuadas

Mantenga la comunicación empresarial en plataformas aprobadas por la empresa, como 3CX. Evite las aplicaciones personales. Mantenga el control, la consistencia y la seguridad.

Comunicación Segura en Movimiento

3CX funciona con Apple CarPlay y Android Auto. El personal puede mantenerse conectado mientras conduce, ¡sin distracciones!

Beneficios Clave de 3CX en el Automóvil

- **Llamadas con Manos Libres:** Utilice comandos de voz o los controles del vehículo para realizar y recibir llamadas.
- **Mensajes de Voz:** Utilice Siri para enviar y responder mensajes a través de 3CX.
- **Acceso a Contactos y Llamadas:** Acceda a sus contactos y consulte el historial de llamadas a través de la interfaz de su automóvil.
- **Acceso al Buzón de Voz:** Escuche los mensajes de correo de voz desde el panel de control.
- **Compatibilidad con Bluetooth:** Rendimiento Bluetooth mejorado para usuarios de Android.

Manténgase conectado y sea productivo mientras viaja sin comprometer la seguridad.

Aplicaciones Web y de Escritorio 3CX

Utilice 3CX desde cualquier navegador o computadora de escritorio, sin necesidad de VPN. Es fácil de usar y está diseñado para equipos móviles y remotos.

Características Principales para Empresas

- **Trabaje desde Cualquier Lugar:** Acceda a llamadas, chats y reuniones desde el navegador o la aplicación.
- **Llamadas desde el Navegador:** Realice llamadas desde su navegador o controle su teléfono de escritorio de forma remota.
- **Mensajería Omnicanal:** Maneje el Chat en Vivo, WhatsApp, Facebook y SMS en un solo lugar.
- **Reuniones por Videoconferencia:** Inicie videollamadas con un solo clic. Sin necesidad de software adicional.
- **Aplicación de Escritorio:** Utilice funciones avanzadas y realice múltiples tareas con facilidad.
- **Integración CRM:** Haga click-2-call y registre las interacciones en su CRM.
- **Microsoft 365:** Sincronice usuarios, SSO, calendarios, contactos y presencia de Teams.
- **Presencia del Equipo:** Vea quién está disponible en tiempo real para colaborar más rápidamente.

Chat en Vivo 3CX

Ofrezca una excelente atención al cliente con comunicación en tiempo real a través de su sitio web, aplicación, Facebook y WhatsApp, todo desde una sola plataforma.

Características Principales

- **Chat en Vivo en el Sitio Web:** Responda a los visitantes al instante.
- **Colas de Chat:** Dirija los chats por departamento o prioridad.
- **Mensajería Centralizada:** Utilice el Cliente Web o la Aplicación 3CX para todos los chats.
- **Colaboración en Equipo:** Transfiera los chats entre el personal según sea necesario.
- **Chat a Llamada / Video:** Cambie a voz o video con un solo clic.

- **Reportes de Chat:** Realice un seguimiento de los tiempos de respuesta, los volúmenes y la satisfacción.
- **Herramientas para Administradores:** Supervise los chats y el rendimiento del equipo en tiempo real.

Integración de 3CX con Facebook Messenger

Maneje los mensajes de Facebook directamente en 3CX integrando Facebook Messenger, sin necesidad de que los agentes accedan a Facebook.

Características Principales

- **Integración Directa:** Los mensajes de Facebook se envían al Cliente Web 3CX.
- **Acceso Seguro:** Los agentes responden sin iniciar sesión en Facebook.
- **Colas de Chat:** Desvíe los mensajes a los equipos para obtener respuestas más rápidas.
- **Reportes:** Supervise el rendimiento por agente y por cola.

¡Mejore el tiempo de respuesta y mantenga el control de su soporte social!

Integración de WhatsApp con 3CX

Administre los mensajes de WhatsApp de manera profesional, sin necesidad de utilizar números personales.

Características Principales para Empresas

- **Mensajería Centralizada:** Maneje los chats de WhatsApp dentro de la plataforma 3CX.
- **Cumplimiento de Políticas:** Todos los mensajes se registran y pueden ser auditados.
- **Privacidad de los Empleados:** Los agentes responden utilizando identificaciones comerciales, no números personales.
- **Colas de Equipo:** Distribuya los chats entre los equipos para administrar la carga de trabajo.
- **Historial de Conversaciones:** Todos los mensajes se guardan para su revisión y capacitación.

Integración de SMS / MMS de 3CX

Utilice SMS y MMS para la comunicación empresarial: seguros, escalables y listos para el trabajo en equipo.

Características Principales

- **Mensajería Empresarial:** Envíe y reciba SMS / MMS utilizando la identidad de su empresa.
- **Enrutamiento por Equipos:** Distribuya mensajes a varios agentes para obtener respuestas más rápidas.
- **Protección de la Privacidad:** El personal responde sin revelar números personales.

Videoconferencia 3CX

La Videoconferencia 3CX está integrada, es segura y le permite realizar videoconferencias sin límites ni costos adicionales.

Características Principales

- **Hasta 250 Participantes:** Organice reuniones o webinars con un gran número de participantes. Sin licencias adicionales.
- **Duración Ilimitada:** Sin límites de tiempo ni cuotas por usuario.
- **Acceso con un Clic:** Únase desde el navegador o la aplicación. Sin descargas.
- **Acceso Telefónico Global:** Los participantes pueden unirse por teléfono desde cualquier lugar.
- **Compatibilidad con Chromecast:** Transmita reuniones desde dispositivos Android a cualquier pantalla.
- **Compartir Pantalla y Difuminar del Fondo:** Comparta pantallas o aplicaciones. Mantenga la profesionalidad.
- **Herramientas Interactivas:** Utilice la pizarra, las reacciones, las encuestas y el chat.
- **Transmisión en YouTube:** Transmita eventos en vivo con un solo clic.
- **Control Remoto:** Otorgue u obtenga el control del escritorio para recibir asistencia.
- **Pre-carga de Archivos:** Comparta los materiales antes de que comience la reunión.
- **Grabación de la Reunión:** Grabe para fines de capacitación o cumplimiento normativo.

- **Optimizado para Bajo Ancho de Banda:** Desarrollado con Google WebRTC para ofrecer video HD estable.
- **Privado por Diseño:** Los datos permanecen en su servidor 3CX. Sin almacenamiento ni acceso de terceros.
- **MCU On-Premise MCU:** Opcional para un control y privacidad totales.

Contact Center 3CX

Ofrezca un servicio al cliente excepcional con un Contact Center totalmente integrado con su sistema telefónico. No se requieren complementos ni licencias adicionales.

Características Principales

- **Contact Center Integrado:** Sin herramientas adicionales. Incluido con 3CX.
- **Soporte Omnicanal:** Atienda llamadas, SMS, WhatsApp, Facebook y Chat en Vivo en una sola interfaz.
- **Enrutamiento de Llamadas:** Utilice el método '*round robin*', grupos de búsqueda, enrutamiento basado en habilidades, IVR y devolución de llamada.
- **Herramientas para Administradores:** Supervise llamadas y Chats en Vivo. Utilice las funciones Escuchar, Susurrar e Irrumpear.
- **Panel de Control y Panel de Pared:** Paneles de control en tiempo real para realizar un seguimiento de las colas y los KPI.
- **Reportes y Análisis:** Obtenga reportes detallados sobre agentes, colas, SLA y mucho más.
- **Integración con Grafana (Beta):** Visualice las tendencias y métricas de sus reportes.
- **Integraciones CRM:** Compatible con Salesforce, HubSpot, Zoho, Microsoft Dynamics, Freshdesk y muchos más.
- **API y Asistente de CRM:** Construya o configure integraciones, incluso para CRM no compatibles.
- **Microsoft 365:** Sincronice contactos, usuarios y calendarios. La Edición Enterprise es compatible con '*Teams Direct Routing*'.
- **Grabación de Llamadas y Control de Calidad:** Grabe llamadas y capacite a los agentes en tiempo real.
- **Hot Desking y CFD:** Admite estaciones de trabajo compartidas (Hot Desking) y crea flujos de trabajo con el '*Call Flow Designer*'.

Reduzca los Costos sin Perder Funciones

3CX sustituye múltiples herramientas por una sola plataforma - Voz, Video, Chat y Contact Center - lo que reduce tanto la complejidad como los gastos de telecomunicaciones.

Funciones de Reducción de Costos para Empresas

- **Hasta un 80 % de Ahorro:** Reduzca sus facturas telefónicas con llamadas IP y licencias flexibles.
- **Pago por Llamada, No por Usuario:** Las licencias se basan en llamadas simultáneas, no en el número total de usuarios.
- **Llamadas Internas Gratuitas:** Sin costo por llamadas entre el personal, las sucursales o los usuarios remotos.
- **Compatibilidad con Troncales SIP:** Utilice proveedores SIP de bajo costo para las llamadas salientes.
- **Sin Tarifas de Llamadas ‘Toll-Free’:** Utilice llamadas basadas en la web en lugar de números 800.
- **Alcance Global a Tarifas Locales:** Utilice números DID internacionales y telefonía IP para atender a clientes globales de forma rentable.
- **Click2Call:** Permita que los clientes llamen desde su sitio web o correos electrónicos sin marcar un número.

Seguridad y Respaldo

3CX incluye funciones integradas para proteger su sistema de comunicaciones y garantizar su disponibilidad.

Características Principales

- **Servidor Web Reforzado:** Configuraciones seguras para bloquear vulnerabilidades conocidas..
- **Protección Contra Ataques SIP:** Detecta y bloquea amenazas basadas en SIP en tiempo real.
- **Lista Global de Bloqueo de IPs:** Se actualiza automáticamente para bloquear direcciones IP maliciosas conocidas.

- **Tráfico Cifrado:** SRTP para voz, Túnel 3CX para tráfico de aplicaciones, HTTPS para la web.
- **Administración Automática de SSL:** Certificados SSL emitidos y renovados automáticamente.
- **Índices de Seguridad:** Calificado con A+ por Qualys y A por Immunilabs.
- **Compatibilidad con Conmutación por Error ('Failover'):** Conmutación automática por error integrada para mantener los servicios en funcionamiento.
- **Control de Acceso Administrativo:** Restringe el acceso a la consola por dirección IP.

Call Flow Designer

Al utilizar el Call Flow Designer de 3CX, podrá manejar las llamadas entrantes de forma eficaz, eficiente y mucho más rápida. Estos son solo algunos ejemplos de cómo 3CX puede mejorar su servicio al cliente:

- Enrutamiento de llamadas basado en la autenticación del cliente.
- Marcador automático de llamadas salientes.
- Programador de devolución de llamadas.
- Autenticación de tarjetas de crédito.
- Pedidos por teléfono.
- Encuestas.
- Conversión automática de texto a voz y de voz a texto en 120 idiomas.

Integración con CRM 3CX

Conecte 3CX con CRMs como Salesforce, HubSpot, Dynamics, Zoho y otros. Le ayuda a mejorar el servicio al cliente y la eficiencia del equipo.

Características Principales

- **Búsqueda de ID de Llamadas:** Consulte los registros de los clientes antes de responder.
- **Acceso al Historial del Servicio:** Vea las interacciones pasadas al instante.
- **Creación Automática de Contactos:** Los nuevos números se registran automáticamente en el CRM.
- **Click2Call:** Marque directamente desde el CRM.
- **Registro de Llamadas:** Las llamadas se registran en el historial CRM del cliente.

- **Llamadas más Rápidas:** Los agentes se saltan las preguntas repetitivas gracias al acceso completo al historial.
- **Amplia Compatibilidad con CRM:** Funciona con los principales CRM y servicios de asistencia ('*helpdesk*').
- **Integración Personalizada:** Utilice el asistente CRM o la API para sistemas no compatibles.
- **Apoyo a las Ventas:** Acceso rápido a los datos y llamadas con un solo clic para una interacción más rápida.
- **Registro y Transcripción de Llamadas:** Registre y transcriba automáticamente, sin necesidad de introducir datos manualmente.

PBX 3CX para Hoteles

El módulo 3CX Hotel ofrece un sistema de comunicaciones de nivel hotelero con funciones integradas. ¡Una experiencia de alta gama sin costos adicionales!

Características Principales

- **Registro de Entrada / Salida:** Administre a través de PMS o el Cliente Web 3CX.
- **Extensiones para Huéspedes y DND:** Asigne extensiones y controle la configuración de No Molestar ('*Do Not Disturb*' - DND).
- **Controles de Llamada:** Bloquee llamadas externas en habitaciones desocupadas. Programe llamadas de despertador.
- **Facturación y Servicio de Limpieza:** Facture las llamadas de la habitación a través de Fidelio. Actualice el estado de la habitación por teléfono.
- **Integración del Chat en Vivo:** Maneje los chats de los visitantes desde sitios web, WhatsApp o Facebook. Conviértalos en llamadas con un solo clic.
- **Compatibilidad con PMS:** Se integra con sistemas como Micros-Fidelio, Protel y roomMaster. Muestre los detalles de los huéspedes en todos los departamentos.

Información Instantánea con Análisis de IA de 3CX

Las funciones de [IA de 3CX](#) ofrecen a los administradores una visión clara del rendimiento y la satisfacción de los clientes. Diseñadas para equipos grandes, estas herramientas ayudan a identificar problemas de forma temprana, mejorar la calidad de la respuesta y optimizar las operaciones.

Análisis de Sentimiento

- Supervise el sentimiento por llamada, agente, cola y grupo de timbrado.
- Identifique a los agentes con mejor desempeño y señale las interacciones que requieren seguimiento.
- Utilice las tendencias de opinión para orientar la capacitación y mejorar el servicio.

Resúmenes de Llamadas con IA

- Los resúmenes generados automáticamente resaltan los puntos clave de cada llamada.
- Acelere la resolución de problemas - no es necesario revisar las grabaciones completas de las llamadas.
- Mejore los seguimientos con un contexto claro y conciso.

Paneles de Reportes Avanzados

- **Registros de Llamadas:** Sentimiento, resumen y transcripción en una sola vista.
- **Rendimiento del Agente:** Realice un seguimiento del sentimiento promedio por extensión.
- **Estadísticas del Grupo de Timbrado:** Detecte las tendencias de opinión entre los equipos.
- **Reportes de Colas de Llamadas:** Compare los tiempos de espera con el estado de ánimo de los clientes.

Opciones Flexibles de Transcripción

Utilice Google, OpenAI o el motor integrado de 3CX - elija el que mejor se adapte a sus necesidades de cumplimiento normativo, costos y privacidad de datos.