

10,000  
PARTNERS



350,000  
INSTALLATIONS

12  
OFFICES



# Resumen del Update 8

Avanzado, Más Inteligente, Eficiente

# Cambios Clave en el Update 8

- Agentes IA de 3CX
- Jefe-Asistente
- Transcripción On-Premise
- Verificador de Proveedores VoIP/Troncal SIP
- Nuevas Licencias - Basic y ENT+
- Actualización Automática de Firmware



- Sincronización del Departamento M365
- Información sobre el tiempo en las Transcripciones Diarizadas
- Agenda por Departamento / Multitenant
- Buzón de Voz Compartido para Colas y GT
- Sentimiento agregado al Registro CRM

# Otras Mejoras

- Caducidad del certificado TLS mostrada en los ajustes de la troncal
- Conectores de Datos: Más opciones y mejor rendimiento
- Lógica de enrutamiento de llamadas mejorada, soporte para departamentos y precisión en los reportes de duración de las llamadas
- Operaciones de cola interna simplificadas y eficiencia de sondeo mejorada
- Transferencia de conferencias fluida y consultiva para Cliente Web
- Mejoras en la API de Creación Automática de Twilio
- Facturación de Hoteles, registros de llamadas más precisos y cálculos de costos más exactos gracias al nuevo CDR
- Mejoras para personas con daltonismo
- Estadísticas SBC





# > Agentes IA

# Agentes IA - API en Tiempo Real de OpenAI

- Traiga su Propia Cuenta y Clave de OpenAI
- Roles de Recepcionista y AP - Más Próximamente
- 10 Voces, 50 Idiomas - Cambios en Vivo
- Base de Conocimientos para Inteligencia y Contexto
- Personalizaciones de Anuncios
- Detección de Llamadas de Spam



# Agentes IA

- Detección de Llamadas Abusivas / Conflictivas
- Búsqueda de Miembros del Equipo por Nombre
- Modo de Confidencialidad
- Comprobación de Ocupado antes de Transferir
- Listo para Funcionar en 2 minutos





# > Jefe - Asistente

# Jefe - Asistente

- Protección del Jefe / Proyecta todas las llamadas
- Puede ser Humano... o un Agente IA
- Acceso a la Agenda Personal del Jefe
- Permite a los Llamantes seleccionadas saltarse al Asistente
- Activación / Desactivación rápida desde las Apps para el Jefe
- Respeto el Horario de Oficina y los Días Festivos

# Jefe - Asistente

3CX Admin Console

Team

Chat 8

Meet

Calls 1

Panel

Contacts

VoiceMail 2

Settings

Admin

Apps

Dashboard

Users

Voice & Chat

Phones

Outbound Rules

Departments

Office Hours

Call Handling

Reports

Event Log

Recordings

Backup

Integrations

Advanced

System

← Edit User 100 Save

General

3CX Talk

Call Forwarding

Schedule

IP Phone

BLF

Voicemail

View

Options

Available

Away

Do Not Disturb

Lunch

Business Trip

Exceptions

Boss-Secretary

☐ Allow Boss-Secretary

Enables Boss-Secretary configuration and exposes controls in the apps.

Assign a Secretary/PA

118 Sam Fox

This person receives your incoming calls first and screens them on your behalf.

Additional Call Handlers

x 101 x 325

Other users who can also screen or connect calls to you (e.g. 100,103-105).

Active During

Office Hours

Call Types

All Calls

Allowed Direct Callers

x +97141234567 x

Trusted callers who can reach you directly (executives, colleagues, or external numbers) e.g. +123456789, 100,103-105.

Boss-Secretary Mode

☐ OFF ☒ ON

Controls whether Boss-Secretary routing is currently active.

Amir Mansouri 100 Available

Available

Away

Do Not Disturb

Lunch

Business Trip

Set status temporarily

Override office hours

Monitor Connection Quality

B Boss-Secretary On

Q Logout from Queue

Ringer Off

Settings

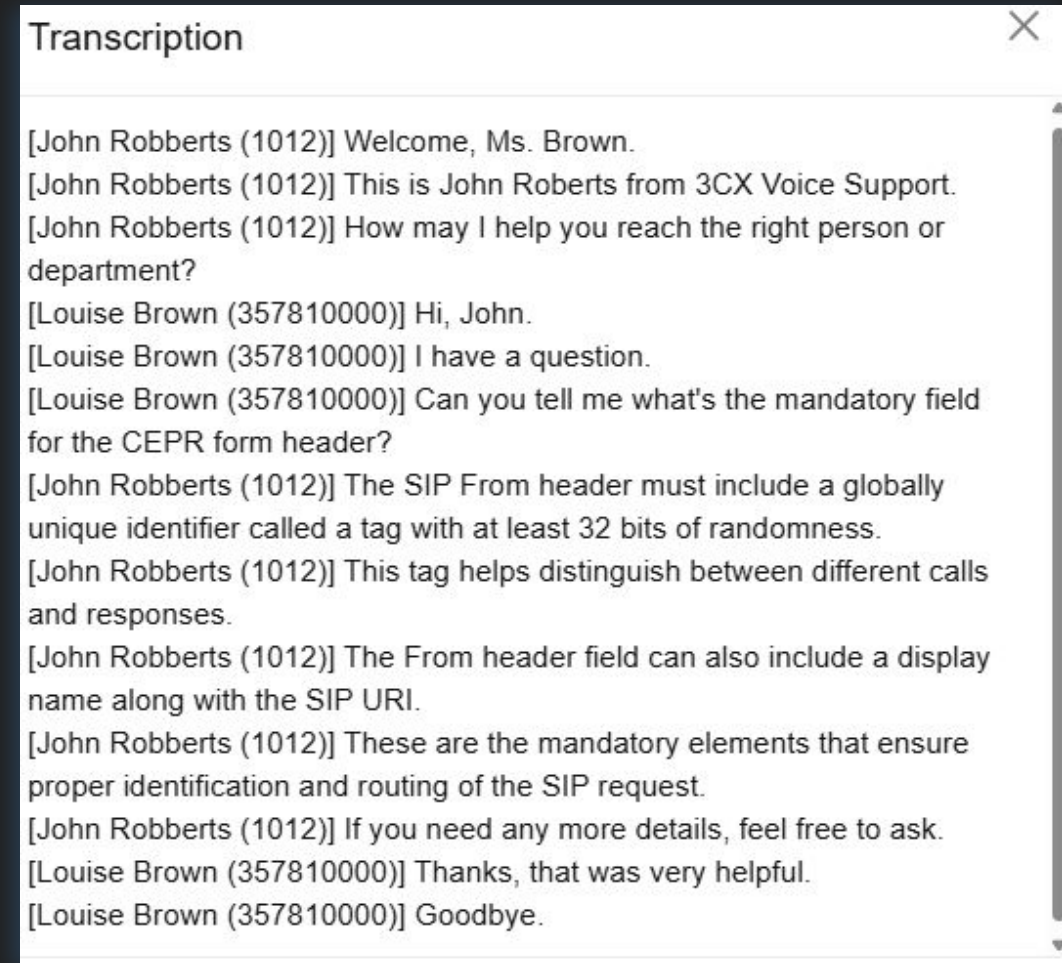
Logout



# > Transcripción

# Motor de Transcripción de 3CX

- 3CX en la Nube o
- Integrado (On-Premise/Nube Propia)
  - Requiere 16SC ENT/ENT+
- Modelos de IA de Última Generación
  - Transcripción - Whisper
  - Análisis - Ollama
- Detección Automática de Idioma
- Diarización de Hablantes (Estéreo)
- Resumen y Sentimiento
- Precisión y Velocidad



# 3CX con IA Integrada - La privacidad ante todo

Las GPU de NVIDIA están diseñadas para el cálculo masivamente paralelo, lo que las hace ideales para las cargas de trabajo de IA modernas. Los modelos de consumo aprovechan la misma arquitectura CUDA y Tensor Core que los aceleradores para centros de datos de NVIDIA, lo que ofrece un gran rendimiento y rentabilidad. A continuación se muestra una configuración de consumo de gama alta representativa.

- GPU: NVIDIA RTX 5090 (32GB VRAM)
- CPU: Mínimo 6 vCPUs
- Memoria: Mínimo 24GB RAM
- Almacenamiento: Mínimo 20GB de espacio libre en disco
- Sistema Operativo: Debian 12 (totalmente actualizado)
- Tiempo de instalación: ~15 minutes
- Costo estimado: \$4,000–\$5,000 (sistema base + 1× RTX 5090 GPU)
- ¿Desea una transcripción con mayor rendimiento? Opte por una configuración de doble GPU con otra RTX5090 (+\$2,000)

Los precios varían, consulte con su proveedor de hardware



10,000  
PARTNERS



350,000  
INSTALLATIONS

12  
OFFICES



# Verificador de Troncales SIP

# Verificador de Proveedores VoIP / Troncales SIP

- Herramienta integrada para validar Configuraciones de Troncales SIP y Proveedores VoIP no Compatibles
- Como contar con un Ingeniero Experto en SIP para que realice las pruebas por usted
- Realiza *todas* las pruebas importantes
- Confirma si el proveedor funcionará con 3CX o no
- Las pruebas fallidas pueden escalarse al proveedor de Troncal SIP

# Verificador de Proveedores VoIP / Troncales SIP

[←](#) **SIP Trunk Tester [Generic]** [Generate Report](#)

**Trunk Analysis** [Start](#)

- ✓ Main trunk number '22444032'
- ✓ Registrar 'remotestarttrinity.voiplook.com' has a DNS HOST record (remotestarttrinity.voiplook.com) resolving to: [51.254.74.109]
- ✓ Selected server address: 51.254.74.109:5080
- ✓ Selected server domain: remotestarttrinity.voiplook.com
- ✓ Registrar 'remotestarttrinity.voiplook.com' has a DNS SRV record '\_sip.\_udp.remotestarttrinity.voiplook.com' resolving to: remotestarttrinity.voiplook.com:5080 p=1
- ✓ IP Mode: IPv4
- ✓ Selected transport type: UDP
- ✓ SIP Registration is not required

**Inbound Call Test** [Start](#) [Call Log](#)

- ✓ Source: [51.254.74.109]:[5080]
- ✓ Transport Protocol: [UDP]
- ✓ **Detailed SIP Message**
  - ✓ RFC 2833 DTMFs are supported
  - ✓ PRACK is supported
  - ✓ Session-timers are supported
  - ✓ RTCP for voice quality is supported
  - ✓ Inbound call came through 10, condition: ByDestinationID
  - ✓ Local Codec: [PCMU, PCMA, G729]
  - ✓ Source Media IP: [192.168.74.109]
  - ✓ Remote Codec: [PCMA, PCMU, G729]
  - ✓ Number formats match

**Outbound Call Test** [Start](#) [Call Log](#)

- ✓ Destination: [0035799279754]
- ✓ Caller 10 is Ready
- ✓ Outbound rule applied: [Free Calling].
- ✓ Call connected successfully.
- ✓ **SIP Message Response from provider**
  - ✓ Destination Media IP: [192.168.74.109]
  - ✓ Local Codec: [PCMU]
  - ✓ Remote Codec: [PCMU]
  - ✓ Session-timers are supported

Detected Issues

 **Codec Mismatch Detected**

Review your trunk codec configuration and the providers supported codecs so that they both match.



10,000  
PARTNERS



350,000  
INSTALLATIONS

12  
OFFICES

# > Basic y ENT+

# 3CX Edición Basic - Sin Rodeos. Sin Compromiso.

- 3CX Edición Basic
  - Sincronización de Usuarios (MS/Google)
  - BLFs
  - Reportes Básicos
  - Intercomunicador y Paging
  - FAX
  - SSO
  - Integración de Hotel (16SC+)
  - Recordatorios de Llamadas de Despertador

# 3CX Enterprise Plus... el nuevo paquete en la nube

- 3CX Enterprise Plus
  - Servicio de Transcripción en la Nube
  - Diseñado para 8SC a 32SC
  - Sin hardware - Sin GPU
  - 4 paquetes grandes:
    - Opción 1: ENT+ 8SC 30k mins.
    - Opción 2: ENT+ 16SC 60k mins.
    - Opción 3: ENT+ 24SC 90k mins.
    - Opción 4: ENT+ 32SC 120k mins.



# Preguntas



**10,000**  
PARTNERS



**350,000**  
INSTALLATIONS

**12**  
OFFICES



**Gracias por su atención.**