

Tome el Control de Su PBX

Implemente en Windows, Linux o en la Nube

WWW.3CX.ES

3CX

Mejore su PBX

On-Premise o en la Nube - ¡recorte costos!

Tome el Control de su Central Telefónica – On-Premise o en la Nube

3CX es una Central Telefónica IP de estándares abiertos basada en software que funciona con los Teléfonos IP y Troncales SIP más populares ya sea on-premise o en la nube.

Una solución completa de Comunicaciones Unificadas, incluyendo conferencia web, presencia, softphones, clientes para smartphone y más – sin el costo y dificultad de administrar de una central telefónica del ‘viejo estilo’ o las limitaciones de un PBX compartido en la nube



Asequible, Fácil de Instalar y Administrar

3CX es gratis para hasta 16 llamadas simultáneas y para instalaciones más grandes está disponible a un precio anual bajo. Tiene la completa libertad de instalarlo donde quiera, cuales troncales SIP o teléfonos IP utilizar – ahorrándole miles por año. Instale 3CX en minutos – en la nube utilizando nuestra herramienta PBX Express o utilizando el configurador para instalaciones on-premise.

- 1 Teléfonos IP, Gateways y Troncales SIP de tipo Plug and Play
- 2 Sin licenciamiento por extensión
- 3 Ahorre miles con la troncal SIP de SU elección
- 4 Consiga su licencia de PBX Gratis para hasta 16 llamadas simultáneas

On-Premise – En un Appliance o Virtualizado

Usted decide donde implementar 3CX – instale en un servidor existente utilizando Hyper V o VMware. Instalaciones más pequeñas pueden funcionar en un appliance PBX de bajo costo de Intel NUC, Shuttle, Zotac Zbox y Gigabyte. Migre fácilmente su PBX a otro servidor o a la nube utilizando la herramienta incorporada de respaldo y restauración.

- 1 Virtualice con VMware o Hyper V
- 2 Escale su instalación fácilmente
- 3 Corra en un appliance PBX MiniPC de bajo costo

En la Nube – con SU Proveedor de Servicios en la Nube

Ya sea en la nube u on-premise – Usted tiene el control. Auto aloje en los proveedores de servicios en la nube populares que ofrecen VPS Linux estándar. Pague una tarifa baja al mes por su PBX en vez de un inflado precio por extensión y aléjese de contratos a largo plazo. O subcontrate con un Partner de Alojamiento 3CX administrado.

- 1 Aloje por su cuenta en Google, Amazon, OVH & más
- 2 La herramienta PBX Express instala una instancia 3CX en minutos
- 3 Muévase entre proveedores con el respaldo y restauración incorporada

Tome El Control De Su PBX

Auto alojado en la nube o Virtualice

Fácil de Instalar y Administrar: On-Premise o como un PBX en la Nube / Virtual

3CX se distingue de la competencia con su fácil instalación y administración. La instalación toma unos minutos y 3CX funciona on-premise en una máquina Windows o Linux existente o virtualizado con Hyper-V o VMware.

También puede virtualizar su PBX en la nube con Google Cloud, OVH y muchos más. Con su asistente de configuración basado en web aprovisionar Teléfonos IP, Gateways, Troncales SIP y softphones toma minutos.



Plug and Play con Teléfonos IP, Gateways & Troncales SIP

Conecte un Teléfono IP o Gateway a su red y 3CX los configurará automáticamente, ahorrándole muchas horas de tiempo de configuración y eliminando la curva de aprendizaje. Conecte un Troncal SIP en minutos con plantillas pre-configuradas para los proveedores de troncales SIP más conocidos, incluyendo soporte de extremo a extremo desde 3CX.

- 1 Plantillas de configuración para Teléfonos IP, Troncales SIP y Gateways
- 2 Interoperabilidad garantizada y soporte desde 3CX para toda la solución
- 3 Plantillas integradas para configuración de Proveedor VoIP y Troncal SIP

Administración Simple de Teléfonos IP & Softphones

Con 3CX puede administrar sus Teléfonos IP desde la Consola de Administración. Despliegue nuevos firmwares en muchos teléfonos con unos pocos clics. La interoperabilidad garantizada con Teléfonos IP soportados le da la tranquilidad que necesita al actualizar sus teléfonos. Los clientes 3CX pueden ser desplegados fácilmente por correo electrónico, mientras que las actualizaciones de software son automáticas, eliminando llamadas de soporte.

- 1 Actualice el firmware de Teléfonos IP desde la consola de administración
- 2 3CX prueba cada nuevo firmware para garantizar interoperabilidad
- 3 Reaprovisione y reinicie Teléfonos IP en forma remota
- 4 Configure opciones avanzadas del Teléfono IP desde la consola

Instale en Windows/Linux, Virtual On-Premise o en la Nube

3CX está basado en software y es multiplataforma. Instale on premise y aproveche sus servidores existentes utilizando Hyper-V o VMware o instale en una Mini PC de bajo costo. Fácilmente despliegue en la nube o en cualquier VPS Linux utilizando la herramienta PBX Express. ¡Retenga el control su PBX donde sea que decida instalarlo!

- 1 Disponible para Linux o Windows
- 2 Virtualice para facilitar respaldos y redundancia
- 3 O instale en un Mini PC de bajo costo
- 4 Instale en cualquier VPS Linux utilizando la herramienta PBX Express

Reduce tu factura telefónica

Use Troncales SIP, WebRTC Y Softphones

¡Reduzca Costos en Comunicación y Viajes con Telefonía IP y Troncales SIP!

3CX no sólo ofrece nuevas características para mejorar el servicio al cliente y aumentar la productividad, también reduce sus costos de telecom!

Su factura de telefonía será recortada a la mitad y también el costo de compra, expansión y MANTENIMIENTO de su PBX. ¡Si decide alojarlo en la nube, lo puede hacer por usted mismo y pagar una pequeña tarifa mensual por su PBX en lugar de una tarifa muy alta por costo de extensión al mes!

Reduzca su Factura de Teléfono Hasta en 80%

Los trabajadores remotos o en movimiento pueden hacer llamadas de forma gratuita. Conecte oficinas remotas, mejore su comunicación y realice llamadas entre oficinas de forma gratuita. Los DID internacionales y la telefonía IP permiten que los clientes llamen a bajo precio, aumentando la satisfacción del cliente.

- 1 Conecte oficinas remotas – elimine cargos de llamada entre oficinas
- 2 Trabajadores remotos o que viajen podrán hacer llamadas gratuitas
- 3 Ahorre en costo de llamadas mensuales utilizando troncales SIP
- 4 Aproveche WebRTC y reduzca las facturas de números 800

Un PBX al Alcance de Su Presupuesto

Las PBX tradicionales o inclusive los appliances caja negra son difíciles de escalar. Añada extensiones y es afectado por costo de licencias, hardware de poca potencia o puertos no disponibles. Las PBX en la Nube son la mejor opción pero pueden atarlo a altos costos por extensión y por minuto... ¡Eso no pasa con 3CX! Auto aloje en su propio proveedor en la nube o virtualice en su propio hardware.

- 1 Sin licenciamiento por extensión, un costo bajo por PBX
- 2 Auto aloje o corra en su propio hardware
- 3 Fácil de administrar, no requiere entrenamiento adicional



Recorte Gastos de Viaje con Conferencia Web integrada

La solución de conferencias web integrada con 3CX le ahorra tiempo y dinero en viajes permitiendo a los usuarios alojar conferencias web y disfrutar de la comunicación cara a cara donde quiera que estén. Asista a reuniones en todo el mundo con la nueva tecnología WebRTC de 3CX WebMeeting.

- 1 Elimine costosos Servicios de Conferencias Web
- 2 Todos los usuarios de 3CX están licenciados gratuitamente
- 3 Ahorre en costos de videoconferencias
- 4 No hay costos de suscripción mensuales

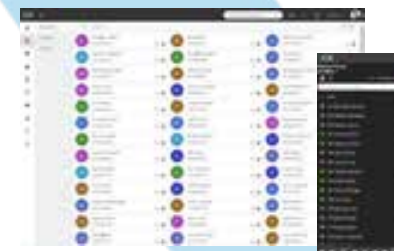
Comunicaciones Unificadas

Presencia, Chat, Correo De Voz, Fax 2 Email

Comunicaciones Unificadas Sencillas

La presencia, el fax y el buzón de voz a correo electrónico, las conferencias web y la mensajería instantánea son un juego de niños para 3CX.

Con la integración de los softphone de 3CX y los clientes para smartphones, los usuarios obtienen automáticamente el acceso a las funciones avanzadas de comunicaciones unificadas, sin necesidad de aprender un software independiente, características que normalmente se cobran extra en otras PBX del mercado.



Visualizar la Presencia de Colegas

La habilidad de ver el estado de otros colegas ("Presencia") permite ahorrar tiempo evitando transferencias de llamadas innecesarias o llamados al buzón de voz, hace que administrar y trabajar con empleados remotos sea más fácil que nunca. ¿Necesita algo de tiempo tranquilo para terminar un proyecto? Personalice su estado y evite cualquier disturbio o intromisión.

- 1 Elimine costosos avisos de Correo de Voz
- 2 Evite transferencias de llamadas innecesarias que irritan a los clientes
- 3 Visibilidad en todos los 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

Enviar Fax y Correo de Voz a la Bandeja de Entrada

Los faxes entrantes se convierten a PDF y se envían a los usuarios vía correo electrónico, sin la necesidad de ningún software de servidor de fax. Del mismo modo los correos de voz se convierten en archivos de audio y se reenvían por correo electrónico.

- 1 Reenvío de correos de voz a la bandeja de entrada
- 2 Escuche los correos de voz sin llamar
- 3 Los faxes se reciben en formato PDF en su correo electrónico

Mensajería Instantánea / Chat de texto

Permite que los empleados se comuniquen entre sí a través del chat de texto, sin necesidad de contar con sistemas de mensajería de Internet de terceros. Los usuarios con 3CX pueden enviar y recibir mensajes de texto a través de los clientes 3CX para Windows, Mac, iOS y Android desde cualquier lugar.

- 1 No hay necesidad de sistemas de mensajería de terceros
- 2 Envío de mensajes de texto, enlaces y más, sin costo adicional
- 3 Disponibles en Mac, Windows, iOS y Android

Oficina Sin Limites

Realice Llamadas Desde Cualquier Lugar Android, iPhone, Mac Y Windows

Movilidad sin Igual con los Clientes VoIP Líderes para Android y iOS de 3CX

3CX incluye clientes VoIP para Android y iOS que le permiten llevar su extensión del trabajo a cualquier lugar.

Responda sus llamadas a través de su extensión de teléfono del trabajo y transfiera la llamada a sus compañeros sin pedir a sus clientes llamar a otro número. ¡Reduzca los costos de telefonía móvil de su empresa, aumente la productividad y asegúrese de no perder una llamada de nuevo!

Aclamados Clientes para Android e iOS VoIP

3CX incluye clientes VoIP nativos de Android e iOS que son actualizados y probados de forma continua y establecen el estándar para clientes VoIP de teléfono móvil. Con un túnel incorporado para evitar problemas de firewall remoto, las llamadas son sumamente confiables cuando se realizan desde una red 3G o cualquier punto de acceso Wi-Fi. Los clientes 3CX Android e iOS son totalmente compatibles con PUSH, permitiendo que el teléfono esté en standby ahorrando batería.

- 1 Los más avanzados y confiables clientes VoIP del mercado
- 2 Ningún costo de licencia adicional para softphones
- 3 Notificaciones "PUSH" que ahorran la vida de la batería
- 4 El túnel/proxy SIP incluido soluciona los problemas de firewall remoto

Utilice su Extensión desde Donde Sea

Con los clientes 3CX VoIP para Android e iOS puede llevar su extensión a dónde quiera que vaya. 3CX ofrece el concepto de un sólo número mediante el cual ya no tendrá que proporcionar su número móvil. Establezca su estado para colegas puedan ver si está o no disponible para responder una llamada.

- 1 Realice y reciba llamadas desde su teléfono inteligente - Sin costo
- 2 Establezca su estado como disponible, ausente o fuera de oficina
- 3 Concepto de número único
- 4 Visualice la presencia de sus colegas desde cualquier lugar

Fácil de Configurar y Administrar

Los clientes 3CX para Android e iOS utilizan VoIP y son fáciles de configurar y administrar. Los clientes pueden ser aprovisionados automáticamente desde la Consola de Administración de 3CX, reduciendo las llamadas a la mesa de ayuda. Gracias al túnel incorporado, los clientes 3CX funcionan a la perfección a través de todos los firewall, haciéndolo aún más confiable.

- 1 Configurable remotamente por código QR, instalación sin problemas
- 2 Llamadas en conferencia fáciles de establecer
- 3 Completamente integrado, por lo tanto fácil de usar
- 4 SIP Forking - utilice todos los clientes simultáneamente



Oficina Sin Limites

Realice Llamadas Desde Cualquier Lugar Android, iPhone, Mac Y Windows

Softphones Poderosos y Fáciles de Usar para Windows y Mac Incluidos

Con poderosos clientes para Windows y Mac, 3CX le permite administrar fácilmente sus llamadas telefónicas, ya sea desde la oficina utilizando CTI y su teléfono de escritorio, o en el camino utilizando su laptop.

A diferencia de otras PBXs, no tiene cargos adicionales por licencia – además debido a que los clientes están totalmente integrados, son fáciles de implementar y gestionar para el administrador, y fácil de usar para los empleados.



Utilice el Softphone para Hacer y Recibir Llamadas

Con los softphones 3CX para Mac y Windows puede administrar sus llamadas desde su escritorio, hacer y recibir llamadas de su Central Telefónica en su ordenador, incluso aunque esté fuera de la oficina. 3CX puede utilizarse con auriculares reemplazando así el teléfono de escritorio.

- 1 Realice llamadas con su teléfono IP desde su PC con el modo CTI
- 2 No hay licenciamiento adicional en el softphone
- 3 Fácil de usar y administrar
- 4 Trabaje como si estuviera en la oficina y ahorre en gastos de telefonía

Gestione sus Llamadas con 3CX Switchboard

3CX incluye Switchboard, una herramienta completa que se puede adaptar a la forma en que desea ver y gestionar sus llamadas telefónicas. Tiene 5 opciones de vista diferentes a elegir para poder así atender las necesidades de cualquier puesto de trabajo.

- 1 Arrastre y suelte llamadas para realizar transferencia rápida
- 2 Ideal para Call Centers – incluye vista de Wallboard y Q-Manager
- 3 Vea fácilmente la presencia de sus compañeros
- 4 La vista Recepcionista permite fácil gestión de llamadas entrantes

¡Se Integra con Office 365, Google, Outlook & Otros!

Inicie llamadas directamente desde su sistema CRM. Las llamadas entrantes se relacionan con los clientes en base al identificador de llamadas y se registran en su sistema CRM. Un registro preciso de las llamadas entrantes y salientes, con la duración de llamada, le permite generar informes interesantes sobre las actividades de los clientes y agentes.

- 1 Utilice Office 365, Google Contacts o la Libreta de Teléfonos Interna
- 2 Inicie llamadas desde su CRM
- 3 Convierte la críptica identificación de llamadas a un nombre de cliente
- 4 Registro automático de llamadas entre clientes y agentes

Conferencias Web

Sin Cliente Via WebRTC 3CX WebMeeting

Videoconferencia Gratis, Integrada

La solución de videoconferencia integrada de 3CX, permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero mediante la realización de reuniones virtuales, mientras disfruta de las ventajas de la comunicación cara a cara.

La videoconferencia web se puede iniciar a través del cliente 3CX con unos pocos clics del ratón. La videoconferencia web se puede utilizar para una amplia variedad de necesidades diarias de comunicación ayudando a potenciar la eficiencia y la productividad.

Videoconferencia Web Sin Complicaciones con WebRTC

3CX aprovecha la tecnología WebRTC revolucionaria de Google, la cual permite que las comunicaciones de voz y video tengan lugar a través del navegador de Internet, esto significa que los participantes podrán unirse a la perfección a las reuniones sin necesidad de descargar ningún software adicional o plug-ins.

Videoconferencia para Todos

Con 3CX, las empresas de todos los tamaños ahora pueden aprovechar la videoconferencia como una herramienta de colaboración avanzada y en línea. Evite pagar una suscripción mensual para cada usuario e implemente hardware periférico de estándar abierto para una solución de bajo costo. Usuarios ilimitados significa que se elimina la poco profesional e ineficiente compartición de cuenta.

Funciones Avanzadas para Colaboración

Al estar integrada con 3CX además de sus ricas funciones y amigabilidad, 3CX WebMeeting mejora la productividad y colaboración de los empleados mientras que su integración WebRTC y funcionalidad basada en web asegura una facilidad de uso increíble. Los participantes pueden unirse sin necesidad de iniciar sesión en ninguna parte y fácilmente preparar una reunión ad hoc hace que iniciar una videoconferencia, tanto para participantes como organizadores, sea un juego de niños.



- 1 Sin necesidad de cliente
- 2 Conferencias con un click
- 3 Interoperabilidad con VoIP y vídeo
- 4 Control y Administración del Ancho de Banda

- 1 Precios basados en cantidad de participantes, no en licencia por usuario
- 2 Usuarios ilimitados sin importar el paquete que elija
- 3 Sin costos mensuales, solo un pequeño pago anual
- 4 Integrado con 3CX – gratis hasta 25 participantes

- 1 Videoconferencias sin plug-ins ni descargas
- 2 Control y asistencia remota para resolver problemas fácil y rápido
- 3 Suba previamente PowerPoint y PDFs para una entrega fresca y rápida
- 4 Herramienta de encuesta fácil de utilizar para obtener comentarios

3CX PBX en la Nube

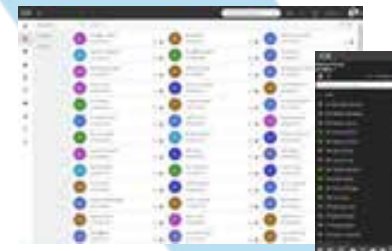
GRATIS por 1 año - ¡sin ataduras!



Obtenga Su Propio PBX Gratis en la Nube en 5 Minutos

Obtenga su PBX gratis en la nube funcionando en minutos con nuestro configurador basado en web.

Disfrute de todas las características de una completa solución de UC, para su uso con teléfonos IP populares, troncales SIP y gateways, sin toda la molestia de una larga instalación y una tediosa configuración. En su nube hoy.



Un PBX Gratis – Alojado en su Proveedor Cloud

Tome el PBX Express para obtener su propio 3CX en la nube, alojado en el proveedor de servicios en la nube de su elección ¡en cuestión de minutos! 5 simples pasos, 1 PBX potente.

- 1 Elija entre Google Cloud, Amazon, Microsoft Azure, 1&1 o OVH
- 2 Utilice su propia cuenta en la nube o con una cuenta demo 3CX
- 3 ¡Licencia 3CX gratis por un año!
- 4 ¡Conserve el control de su PBX e información!

Empaque sus maletas – Lo que necesitará

El PBX Express le ayudará a configurar y desplegar 3CX en Linux automáticamente en sólo 5 pasos. Si quiere instalarlo en su propio proveedor en la nube, necesitará tener correctamente configurada una cuenta en alguno de los siguientes proveedores o utilizar una cuenta de prueba 3CX.

- 1 Google
- 2 Amazon
- 3 Microsoft Azure
- 4 OVH
- 5 Openstack

Obtenga un PBX Gratis en la Nube con Licencia Completa

La herramienta PBX Express le provee automáticamente de una licencia Estándar de 3CX para hasta 16 llamadas simultáneas, completamente gratis. Recibirá un año de alojamiento gratuito DNS y certificado SSL gratis. ¡Sin preguntas!

- 1 Licencia de 16 llamadas simultáneas (para hasta 50 extensiones)
- 2 Un año gratis de alojamiento DNS y certificado SSL
- 3 Actualizaciones de seguridad y de software gratis
- 4 Soporte de la Comunidad

Comparativo De Ediciones

Características Generales	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Extensiones	Sin límites	Sin límites	Sin límites
Cantidad de Llamadas Simultáneas Soportadas	> 1,024	> 1,024	> 1,024
Registro de Llamadas	•	•	•
Desvío de Llamada en Ocupado o No Contesta	•	•	•
Enrutamiento de Llamada por DID	•	•	•
Auto Respuesta / Recepcionista Digital	•	•	•
Buzón de Voz / Música en Espera	•	•	•
Agenda Central de Teléfonos	•	•	•
Transferencia de Llamadas	•	•	•
MWI – Indicador de Mensaje en Espera	•	•	•
Timbrar Extensión & Teléfono Móvil Simultáneamente	•	•	•
Recuperación Automática en Ocupado	•	•	•
Soporta Troncales SIP / Gateways	•	•	•
Configuración auricular Sennheiser	•	•	•
Soporte Extensivo de Codecs (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•
Soporte de Codec G729	•	•	•
Busy Lamp Field (BLF)	•	•	•
Reportes de Llamadas	•	•	•
Parqueo / Recuperación de Llamadas	•	•	•
Colas de Llamadas	•	•	•
Grabación de Llamadas	•	•	•
Intercomunicador / Paginación	•	•	•
Administración de Grabaciones de Llamadas	•	•	•
Servidor SMTP Personalizado	3CX SMTP	•	•
FQDN Personalizado	3CX FQDN	•	•
Configurar BLF's desde el Cliente		•	•
Hot desking		•	•

Comparativo De Ediciones

Administración y Escalabilidad	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Consola de Administración basada en Web	•	•	•
Aprovisionamiento automático de Dispositivos	•	•	•
Estado del Sistema en Tiempo Real basado en Web	•	•	•
Servidor Web Integrado	•	•	•
Fácil respaldo y restauración	•	•	•
SBC para Configurar Extensiones Remotas	•	•	•
Compatibilidad con VMware / Hyper-V	•	•	•
Copia de Seguridad Programada	•	•	•
Conecte Centrales Telefónicas 3CX Remotas (Puentes)	•	•	•
Restauración Programada		•	•
Funcionalidad de Recuperación ante Fallas Embebida		•	•
Licencia en reposo			•

Comunicaciones Unificadas	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Vea la Presencia de sus Colegas	•	•	•
Reciba Mensajes de Voz por Correo Electrónico	•	•	•
Reglas de Desvío Avanzadas	•	•	•
Creación de Llamadas en Conferencia	•	•	•
Extensión Click2Call	•	•	•
Recibir Faxes por Correo Electrónico como PDF	•	•	•
Servidor de Fax Integrado	•	•	•
Ver Presencia de oficinas remotas		•	•

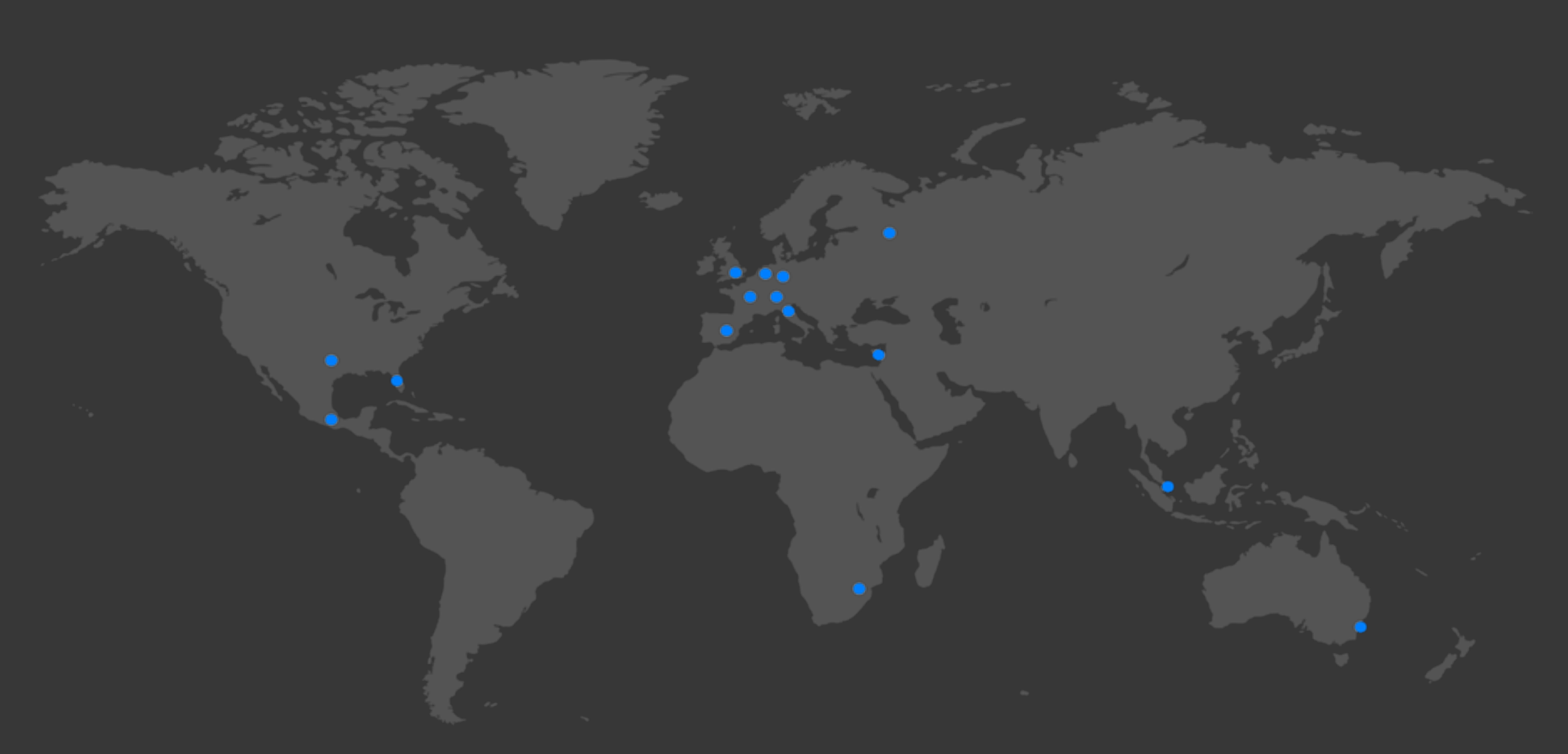
Administración de Teléfonos IP	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Aprovisionamiento Automático Plug & Play de Teléfonos	•	•	•
Administre los Teléfonos IP en Toda la Red desde la Consola	•	•	•
Reinicio de Teléfonos Remotamente	•	•	•
Actualice & Administre el Firmware en Toda la Red	•	•	•
Soporta Teléfonos SIP Populares	•	•	•

Comparativo De Ediciones

Movilidad	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Cliente Android	•	•	•
Cliente iOS	•	•	•
Cliente Windows	•	•	•
Cliente Mac	•	•	•
Cliente Web	•	•	•
Administre el Cliente 3CX desde la Consola	•	•	•
Incluye el Túnel 3CX para Evitar Problemas de NAT	•	•	•
Integración con Aplicaciones de Terceros	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Office 365 (sólo agenda de direcciones)	•	•	•
Microsoft Outlook	•	•	•
TAPI		•	•
Office 365		•	•
Salesforce		•	•
Microsoft Dynamics		•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•	•
Google Contacts		•	•
Exact		•	•
Zendesk		•	•
Freshddesk		•	•
act!		•	•
Datev		•	•
Módulo Hotel		•	•
Certificado por Fidelio		•	•
Compatible con Mitel		•	•
TAPI Multilínea		•	•

Características Generales

Centros de Llamadas / Centros de Contactos	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Call Flow Designer		•	•
Estrategias de Colas Avanzadas		•	•
Reportes de Llamadas Avanzados		•	•
Estadísticas de Colas en Tiempo Real		•	•
Reportes de Colas		•	•
Interrupción / Escucha / Susurro		•	•
Obtenga el Nombre del Contacto Basándose en el ID del Llamante		•	•
Habilidad de Utilizar 3CX Cliente API		•	•
Enlazar el Directorio de la Compañía mediante LDAP / ODBC		•	•
Sincronice la Libreta de Teléfonos con Microsoft Exchange		•	•
Monitoreo de Colas en Tiempo Real		•	•
Panel de Control / Wallboard		•	•
Vista de Administrador de Colas mediante Panel de Comandos		•	•
Búsqueda de Grabaciones de Llamadas		•	•
Supervisor puede Iniciar / Cerrar Sesión de Agentes		•	•
Soporta Agentes Externos		•	•
Función de Devolución de Llamada		•	•
Integración CRM / Interfaz de Scripting		•	•
Reportes / Alertas de SLA		•	•
Conferencia Web	Estándar Gratis hasta 16SC	Pro Desde \$188	Enterprise Desde \$225
Sin Plugins – WebRTC	•	•	•
Conferencia en un click	•	•	•
Grabación de conferencias	•	•	•
Control Remoto	•	•	•
Compartir Pantalla	•	•	•
Usuarios Ilimitados	•	•	•
Participantes Incluidos	25	100	250



USA & Canadá

4300 W Cypress Street
Suite 100
33607, Tampa, FL

www.3cx.com

UK & Irlanda

101, Finsbury Pavement
EC2A 1RS
London

www.3cx.com

Alemania

Walter-Gieseck-Strasse 22
30519
Hannover

www.3cx.de

Francia

Maison de la Défense
12 Place de la Défense
92974 Paris

www.3cx.fr

Italia

Direzionale Modena 2
Via Scaglia Est, 15
41126, Modena (MO)

www.3cx.it

Chipre

1, 28th October Avenue
Block B, Engomi Business Center
Office Suite 303, Nicosia

www.3cx.com

Rusia

Avrora Business Center
Sadovnicheskaya St. 82/2
115035, Moscow

www.3cx.ru

España y Portugal

Madrid Campo de las Naciones
Ribera de Loira, 46
28042 Madrid

www.3cx.es

Sudáfrica

Unit 10 Oxford Office Park
3 Bauhinia Street,
Highveld, 0169

www.3cx.com